

Overzichtskaart 11.4 Criteria voor vragen tijdens het interview (P. Ponte, 2012)

- *De vraag moet voor de geïnterviewde betekenisvol zijn.*
Dit betekent dat de vraag geen onnodig jargon mag bevatten. Dus geen vraag als: 'In het project zagen we steeds terugkerend, ondermijnend gedrag tussen leerlingen onderling. In hoeverre is er bij jullie sprake van een dergelijk gedrag?'
- *De vraag moet voor de geïnterviewde goed te onthouden zijn.*
Dit betekent dat de vraag niet te lang moet zijn. Dus geen vraag stellen als: 'Wat zou de school volgens jou moeten doen, wanneer pesten in één of meer klassen veel voorkomt en leraren moeite hebben om daarmee om te gaan en jou als leerlingbegeleider om advies vragen?'
- *De vraag moet informatief zijn.*
Dit betekent dat de vraag geen 'open deur' mag zijn. Dus geen vraag stellen als: 'Wordt er wel eens gepest op jouw school?'
- *De vraag moet uitnodigend zijn.*
Dit betekent onder meer dat de vraag niet bedreigend mag zijn. Dus geen vraag stellen als: 'Veel collega's vinden dat er tijdens jouw lessen veel wanorde is. Wat vind je daar zelf van?'
- *De vraag moet begrijpelijk zijn.*
Dit betekent dat de vraag geen dubbele ontkenningen mag bevatten. Dus geen vraag stellen als: 'Er zijn collega's die ontkennen dat er een onveilig klimaat op de school heerst; anderen ontkennen dat weer op hun beurt. Wat vind jij daarvan?'
- *Het interview moet relevante informatie opleveren voor de onderzoeksvraag.*
Dit betekent dat de vraag niet over iets anders moet gaan. Dus in een interview over pesten moet men geen vraag stellen als: 'Dat is interessant, zeg. Kun je me meer vertellen over hoe je zelfstandig leren in je groep stimuleert?'
- *De geïnterviewde moet in staat zijn een authentiek antwoord te geven.*
Dit betekent dat de vraag niet suggestief mag zijn. Dus geen vraag stellen als: 'Vind je ook niet dat de schoolleiding meer moet toezien op de naleving van regels?'
- *De vraag dient zo geformuleerd te zijn dat de geïnterviewde eerlijk durft te antwoorden.*
Dit betekent bijvoorbeeld dat de vraag geen sociaal wenselijk antwoord uit mag uitlokken. Dus geen vraag stellen als: 'Vind jij dat er wat aan het pestgedrag in onze school moet gebeuren?'

- *De vraag moet eenduidig zijn.*

Dit betekent bijvoorbeeld dat de vraag geen onduidelijke, meervoudige informatie oplevert. Dus geen vraag stellen als: 'Wat zou jij doen als een leraar jou om raad komt vragen, wanneer hij/zij in aanraking komt met een leerling die gepest wordt, of wanneer het niet zeker is dat de leerling gepest wordt, maar waarbij de leraar dit wel vermoedt?'

- *De vraag moet aansluiten bij de kennis van de geïnterviewde.*

Dit betekent dat de vraag geen informatie vooronderstelt die de geïnterviewde niet heeft. Dus aan een leerling geen vraag stellen als: 'Bij pesten is er altijd sprake van verschillende actoren: de pester, de gepeste en een grijze meerderheid, oftewel een agressor, een slachtoffer en een groep omstanders. Wie is in jouw klas nu de agressor?'